SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

1. Amaç ve Kapsam

Ağaçlı Turistik Tesisleri, faaliyetlerini sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda yöneterek çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik, risk ve kriz yönetimi gibi temel konuları kapsayan entegre bir sürdürülebilir yönetim sistemi benimsemektedir. Bu politika, çalışanlarımız, tedarikçilerimiz, paydaşlarımız ve misafirlerimizle sürdürülebilirliği teşvik eden bir iş modeli oluşturmayı amaçlamaktadır.

2. Sürdürülebilir Yönetim Sistemi Politikası ve Paydaşlarla Paylaşım

- Tüm çalışanlar, tedarikçiler, iş ortakları ve misafirler için erişilebilir, şeffaf ve uygulanabilir bir sürdürülebilir yönetim sistemi politikası oluşturulmuştur.
- Politikanın etkin şekilde uygulanabilmesi için düzenli eğitimler, bilgilendirme toplantıları ve iç iletişim araçları kullanılmaktadır.
- Web sitesi, yıllık raporlar ve iç iletişim platformları aracılığıyla paydaşlara düzenli olarak sürdürülebilirlik stratejileri ve hedefleri aktarılmaktadır.

3. Sürdürülebilir Yönetim Sistemi Kapsamında Hedefler

- **Çevresel:** Atık yönetimi, enerji verimliliği, su tasarrufu ve karbon ayak izinin azaltılması.
- **Sosyal:** Çalışan haklarının korunması, toplumsal katkı projeleri, yerel istihdamın teşviki.
- **Kültürel:** Yerel kültürel mirasın korunması ve misafirlerle paylaşılması.
- **Ekonomik:** Yerel ekonominin desteklenmesi, sürdürülebilir tedarik zincirlerinin oluşturulması.
- **Kalite:** Hizmet kalitesinin sürekli iyileştirilmesi ve misafir memnuniyetinin artırılması.
- **İnsan Hakları:** Çalışanlar ve tedarikçiler için adil çalışma koşullarının sağlanması.
- **Sağlık ve Güvenlik:** Çalışanlar ve misafirler için güvenli ortam sağlanması, iş sağlığı ve güvenliği eğitimlerinin düzenlenmesi.
- **Risk ve Kriz Yönetimi:** Acil durum planlarının geliştirilmesi ve düzenli tatbikatların yapılması.

4. Sürdürülebilir Yönetim Sisteminin Uygulanması ve Kanıtları

- Çalışanların sürdürülebilir yönetim sistemi politikası hakkında farkındalığını artırmak için düzenli bilgilendirme ve eğitim programları uygulanmaktadır.

Bu doküman Rota Kalite & Danışmanlık tarafından Ağaçlı Turistik Tesisleri için özel hazırlanmıştır. Tüm hakları saklı olup izinsiz bir şekilde üçüncü taraflarla paylaşılamaz, çoğaltılamaz ve kopyalanamaz.

- Sistem performansının izlenmesi amacıyla sürdürülebilirlik raporları, iş planları ve düzenli iç denetimler yapılmaktadır.
- Yönetim sistemi çerçevesinde çalışan performansı değerlendirilmekte ve sürdürülebilirlik hedeflerine yönelik ilerleme raporlanmaktadır.
- Misafir geri bildirimleri ve memnuniyet anketleri, sürdürülebilirlik uygulamalarının etkinliğini değerlendirmek için kullanılmaktadır.

---

5. Sürdürülebilir Yönetim Sisteminin Sürekliliği ve İyileştirilmesi

- Sürdürülebilir yönetim sisteminin düzenli olarak gözden geçirilmesi ve geliştirilmesi için performans analizleri yapılmaktadır.
- Çalışanlardan, misafirlerden ve paydaşlardan gelen geri bildirimler değerlendirilerek iyileştirme süreçleri tanımlanmaktadır.
- İç ve dış denetim süreçleriyle sistemin etkinliği ölçülerek, sürekli iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.

---

6. Risk Analizi ve Paydaş Yönetimi

- Tedarik zinciri süreçlerinde çevresel ve sosyal etkiler göz önünde bulundurularak risk analizleri yapılmaktadır.
- Paydaş ilişkilerinde sürdürülebilirlik ilkelerine uygun yönetim politikaları uygulanmaktadır.
- Satın alma ve satış politikaları sürdürülebilirlik kriterleri doğrultusunda şekillendirilmekte, yerel tedarikçilere öncelik verilmektedir.
- İklim değişikliği, doğal afetler ve diğer kriz durumları için risk yönetim planları oluşturulmakta ve güncellenmektedir.

Bu doküman Rota Kalite & Danışmanlık tarafından Ağaçlı Turistik Tesisleri için özel hazırlanmıştır. Tüm hakları saklı olup izinsiz bir şekilde üçüncü taraflarla paylaşılamaz, çoğaltılamaz ve kopyalanamaz.